

Regulamin sklepu internetowego firmy DONNA

I. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamawiający otrzymuje, na podany adres e-mail, kopię zamówienia (zawiera on specyfikację zamówienia, wartość zamówienia i adres dostawy) z prośbą o jego sprawdzenie oraz dokonanie przelewu na podany numer rachunku bankowego. W przypadku braku wpływu na konto w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia - zamówienie zostaje anulowane.
2. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie adresu e-mail - po przyjęciu zamówienia sprzedawca potwierdzi je poprzez e-mail w ciągu 2 dni roboczych.

II. KOSZTY I CZAS REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Ceny towarów znajdujących się w sklepie wyrażone są w złotych polskich, są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Wysyłka zamówienia jest GRATIS. Przesyłka realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej listem priorytetem poleconym.
3. Zamówienia opłaconego oraz wysłanego nie można anulować.
4. Płatności za zakupy dokonywane są tylko i wyłącznie w formie przelewu na konto:

MBANK 51 1140 2004 0000 3702 4229 6469

W tytule płatności proszę wpisać nazwisko osoby zamawiającej i numer zamówienia.

5. Zamówiony i dostępny towar jest rezerwowany z chwilą złożenia zamówienia przez klienta.
6. Towar jest wysyłany do klienta następnego dnia roboczego po wpłynięciu środków na konto.
7. Do każdego zamówienia wystawiany jest dowód zakupu (faktura VAT wystawiana jest na życzenie), gdy wszystkie zamówione przez klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.
8. Firma DONNA zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości.
9. W przypadku złożenia zamówienia przekraczającego kwotę 5.000 zł, firma DONNA zastrzega sobie możliwość ograniczenia sposobu płatności przez zażądanie przedpłaty całości lub części wartości zamówienia.
10. W przypadku braku towaru w magazynie, Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia.
11. Sklep nie odpowiada za spóźnienia spowodowane niewłaściwą pracą poczty. Jeżeli przesyłka nie dotrze do Klienta, pomimo przyjęcia przez Firmę DONNA zamówienia do realizacji i po wysłaniu przez Firmę e-maila z zawiadomieniem o wysyłce, Zamawiający jest proszony o kontakt: sklep@donna.pl
12. Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze

sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie (gwarancje produktów nie obejmują uszkodzeń mechanicznych, spowodowanych działaniem z zewnątrz).

III. WYMIANA, REKLAMACJE I ZWROTY

1. Jeżeli przesłany towar nie odpowiada oczekiwaniom Klienta, w ciągu 10 dni kalendarzowych istnieje możliwość jego zwrotu lub wymiany pod warunkiem, że towar jest **nieużywany, czysty, pozbawiony zapachu, kompletny, w oryginalnym opakowaniu z ometkowaniem.**

TOWAR PROSZE ODSYLAĆ Z PARAGONEM W SZTYWNYM OPAKOWANIU (kartonowym pudełku), ABY ODSYŁANY PRODUKT I JEGO OPAKOWANIE NIE ULEGŁY USZKODZENIU W CZASIE TRANSPORTU.

W przeciwnym przypadku zwrot pieniędzy nie będzie możliwy.

2. Przy wymianie towaru na inny model lub rozmiar ewentualne różnice w cenie zostaną rozliczone tzn. w przypadku dopłaty - informacja o kwocie do zapłaty zostanie przesłana do Klienta na podany adres e-mail, w przypadku nadpłaty - różnica pomniejszona o koszt ponownej wysyłki zostaje odesłana na konto Klienta. Koszty ponownej wysyłki towaru pokrywa Klient.
3. Reklamacja rozpatrywana jest w ciągu 14 dni. Klient wysyła towar do reklamacji na własny koszt. Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, Firma DONNA odsyła nowy, pełnowartościowy produkt na własny koszt do Klienta, bądź oferuje zwrot równowartości zakupu, bądź inny produkt, jeśli wysłanie takiego samego produktu nie jest możliwe. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta. Koszty przesyłki towaru nie podlegają zwrotowi.
4. Nie stanowią podstawy reklamacji różnice w wyglądzie towarów dostarczonych z zamówionymi, oglądanymi na stronie www sklepu, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień (parametrów) monitora Klienta.
5. W przypadku odbioru przesyłki, której opakowanie nosi znamiona uszkodzenia lub prób otwierania należy w obecności kuriera lub na poczcie sporządzić protokół szkody nie przyjmując towaru. Towary wadliwe bądź uszkodzone fabrycznie są wymieniane na nowe, pod warunkiem zgłoszenia reklamacji w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki. Reklamację można zgłosić drogą mailową na adres: sklep@donna.pl
6. Firma DONNA nie przyjmuje zwrotów przesyłek odsyłanych nam przez Państwa "za pobraniem"!

O chęci zwrotu lub wymiany towaru Klient proszony jest o wcześniejsze powiadomienie Firmy DONNA drogą mailową na adres: sklep@donna.pl bądź telefonicznie pod numerem:

tel.:012296-93-01/02

fax:012296-93-00

Do przesyłanego na adres Firmy towaru Klient winien dołączyć oryginał rachunku (paragon) i numer rachunku bankowego, na który należy zwrócić pieniądze oraz wypełniony - zamieszczony poniżej - formularz. Towar należy przysyłać na adres podany poniżej:

Firma DONNA II

ul. Ostatnia 1D
31-444 Kraków

7. Firma DONNA zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień składanych przez osoby, które kilkakrotnie zwracają zamówiony produkt bez podania przyczyny.

IV. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Dane osobowe przetwarzane są przez Firmę DONNA zgodnie z wymogami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, są używane wyłącznie dla potrzeb sklepu (wysyłka produktów, korespondencja za pomocą poczty elektronicznej, itp.) i nie są przekazywane osobom trzecim. Wyjątkiem jest sytuacja, w której na własne życzenie Klient podaje swój adres e-mail zgłaszając chęć otrzymywania "NEWSLETTERa". Wtedy, co jakiś czas, Klient otrzymuje na swój adres e-mail list z informacjami o promocjach i nowościach w sklepie internetowym Firmy DONNA.
2. Każdy klient ma prawo wglądu do swoich danych, poprawiania ich, uzupełniania i uaktualniania. Składając zamówienie w sklepie internetowym Firmy DONNA, Klient wyraża zgodę na udostępnienie Firmie DONNA swoich danych osobowych, ich przechowywanie i przetwarzanie w celu realizacji zamówienia.
3. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie praw konsumentów, Klient zawierający umowę poza salonem sprzedaży ma prawo odstąpienia od umowy kupna towaru w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia zamówionego towaru. Dotyczy to wyłącznie klientów indywidualnych. Akceptacja postanowień niniejszego regulaminu równoznaczna jest w skutkach z poinformowaniem Klienta o prawie odstąpienia od umowy w powyżej wskazanym terminie.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin określa zasady zakupów w sklepie DONNA.pl. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

VI. SPECJALNIE DLA CIEBIE

1. Specjaliści Firmy DONNA są do dyspozycji Klienta, aby pomóc w dokonywaniu zakupów. Pracownicy Firmy DONNA są zobowiązani, aby udzielić szczegółowych informacji na temat produktu, którym Klient jest zainteresowany.
2. Personel Firmy ma obowiązek rozwiązać ewentualne wątpliwości oraz doradzić w doborze optymalnego produktu dla potrzeb Klienta. Informacji można zasięgnąć telefonicznie, bądź drogą mailową:

tel.: 012 296-93-01

fax: 012 296-93-00

e-mail: sklep@donna.pl